

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE DATOS PERSONALES DE COLETIVO TSURU

1. OBJETIVOS

Informar a todos los participantes en la investigación, colaboradores, clientes, socios comerciales y usuarios en general que tengan relación con Coletivo Tsuru sobre la aplicación de la Ley General de Protección de Datos - LGPD.

El objetivo de esta Política de Privacidad es informar de cómo Coletivo Tsuru recoge, utiliza, almacena, protege y comparte los datos personales de nuestros participantes en investigaciones, clientes, colaboradores y otras personas con las que interactuamos, garantizando el cumplimiento de la legislación vigente en materia de protección de datos - LGPD.

2. ALCANCE

Se aplica a todos los participantes en la investigación, colaboradores, clientes, socios comerciales y usuarios en general que tengan relación con Coletivo Tsuru.

Esta política se aplica a todos los datos personales tratados por Coletivo Tsuru, incluidos los datos recopilados a través de encuestas, sitios web, grupos, aplicaciones, servicios y plataformas digitales, así como a través de interacciones directas con nuestros representantes.

3. DESCRIPCIÓN DEL PROCESO

Los datos personales se recolectan, procesan y almacenan de acuerdo con un riguroso proceso destinado a garantizar la privacidad y seguridad de la información, desde la recolecta inicial hasta su eliminación.

4. ¿POR QUÉ?

Coletivo Tsuru se compromete a proteger la seguridad y la privacidad de los participantes en sus investigaciones. En este contexto, Coletivo Tsuru ha elaborado la presente Política de Privacidad con el fin de afirmar su compromiso y respeto por las normas de privacidad y protección de datos personales.

Coletivo Tsuru necesita recolectar y tratar los datos personales de sus participantes para prestar el servicio de realización de investigación de mercado. A tal fin, la presente Política de Privacidad y Datos Personales de Coletivo Tsuru (en adelante, la "Política de Privacidad") tiene por objeto ayudar a nuestros participantes a comprender qué datos personales recopilamos, cómo y por qué los utilizamos, a quién se los revelamos y cómo protegemos su privacidad cuando utilizan nuestros servicios.

Coletivo Tsuru se esfuerza por cumplir con las mejores prácticas en materia de seguridad y protección de datos personales, promoviendo y sensibilizando a todos sobre las buenas prácticas en este ámbito. También trata de mejorar los sistemas para gestionar la protección de los datos que le facilitan sus participantes, en estrecho cumplimiento de las obligaciones legales.

Completar formularios, participar en entrevistas y proporcionar datos directa o indirectamente implica el conocimiento de las condiciones de esta Política, y cualesquiera otros términos, políticas y condiciones específicas relacionadas con los servicios prestados.

5. QUÉ SON LOS DATOS PERSONALES Y LOS DATOS PERSONALES SENSIBLES

Datos personales

Por datos personales se entiende cualquier información relativa a una persona física identificada o identificable (interesado), como nombre, dirección, dirección de correo electrónico, número de teléfono, información sobre comportamiento y preferencias, entre otros.

Datos personales sensibles

Los datos personales sensibles son información que, por su naturaleza, requiere una mayor protección, como el origen racial o étnico, las opiniones políticas, las convicciones religiosas o filosóficas, la afiliación sindical, los datos genéticos, los datos biométricos, los datos relativos a la salud o a la vida y la orientación sexuales, y los datos relativos a condenas penales e infracciones.

6. OTRAS DEFINICIONES IMPORTANTES

- i. Consentimiento del interesado: manifestación de voluntad libre, específica, informada y explícita por la que el interesado acepta, mediante una declaración o un acto positivo inequívoco, el tratamiento de datos personales que le conciernen;
- ii. Responsable del tratamiento: Persona física o jurídica, de derecho público o privado, que es responsable de las decisiones relativas al tratamiento de datos personales;
- iii. Operador: Persona física o jurídica, de derecho público o privado, que trata datos personales por cuenta del responsable del tratamiento;
- iv. Responsable de Protección de Datos (Data Protection Officer – “DPO”)- persona designada para garantizar que el tratamiento de los datos personales por parte de una organización se ajusta a la LGPD, asegurando una comunicación eficaz con los interesados y la cooperación con las autoridades de control, y sirviendo de puente entre las distintas áreas de actividad de Coletivo Tsuru. El DPO no recibe instrucciones sobre el ejercicio de sus

funciones, sino que responde directamente ante los órganos de dirección de la organización que lo ha nombrado;

v. Interesado- persona física identificada o identificable a la que se refieren los datos personales;

vi. Tratamiento- operación o conjunto de operaciones realizadas sobre datos personales o sobre conjuntos de datos personales, por medios automatizados o no, tales como recopilación, registro, organización, estructuración, conservación, adaptación o alteración, recuperación, consulta, utilización, divulgación por transmisión, difusión o cualquier otra forma de disponibilidad, comparación o interconexión, limitación, supresión o destrucción;

vii. Violación de datos personales - violación de la seguridad que provoque la destrucción, accidental o ilícita, la pérdida, la alteración, la difusión o el acceso no autorizados, de datos personales transmitidos, conservados o tratados de otro modo;

viii. Anonimización- técnica que resulta del tratamiento de datos personales con el fin de eliminar de ellos elementos suficientes para que ya no sea posible identificar al interesado de forma irreversible. Más concretamente, los datos deben tratarse de tal forma que ya no puedan utilizarse para identificar a una persona física utilizando todos los medios que razonablemente puedan emplearse, ya sea por el responsable del tratamiento o por un tercero.

ix. Autoridad Nacional de Protección de Datos (ANPD) - Órgano de la administración pública encargado de velar, aplicar y controlar el cumplimiento de la ley;

7. ¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES?

Coletivo Tsuru es responsable del tratamiento de los datos personales, definiendo los fines y medios del tratamiento de conformidad con la normativa de protección de datos.

El objetivo de esta Política de Privacidad es informar a los participantes de los términos del tratamiento de sus datos personales utilizados por Coletivo Tsuru, determinando los fines y medios utilizados en el contexto de la prestación de servicios. Por ello, según los términos de la LGPD, Coletivo Tsuru debe ser considerado Responsable.

Por lo tanto, cuando sea contactado por un tercero independiente, en nombre y orden de Coletivo Tsuru, este tercero será considerado un Operador, en los términos de la LGPD.

Si existe alguna duda sobre la privacidad de los datos del participante, deberá nombrarse al tercero a efectos de investigar cualquier posible delito, dolo, negligencia, imprudencia o mala praxis.

La información recibida a través de informes, entrevistas, vídeos, experiencias, testimonios y otros métodos de recogida de información para la investigación es

tratada por Coletivo Tsuru y comunicada a sus contratistas, que no podrán utilizar ni transmitir los datos personales recibidos, además de los resultados establecidos en la investigación y las entrevistas con los participantes, que suelen enviarse de forma anónima, es decir, sin identificación personal.

En los términos de esta Política, los contratistas de Coletivo Tsuru están conscientes de su responsabilidad en el manejo de los datos personales y datos personales sensibles de los participantes, que reciben de Coletivo Tsuru por los servicios prestados en la elaboración de informes de investigación de mercado.

8. ¿QUÉ DATOS PERSONALES RECOPIAMOS Y A TRAVÉS DE QUÉ MEDIOS?

Recolectamos datos como el nombre, la dirección de correo electrónico, el número de teléfono, datos demográficos, datos de comportamiento, datos de navegación, opiniones y evaluaciones. Estos datos se recolectan mediante cuestionarios, formularios en línea, interacciones en redes sociales, visitas a sitios web, entrevistas y otras formas de interacción directa.

Coletivo Tsuru recolecta información personal proporcionada por el participante que puede identificarle. La información recolectada puede variar en función de las necesidades de la investigación, así como del tipo de información que el participante decida facilitarnos.

9. CATEGORÍA DE DATOS TRATADOS, MEDIOS Y FORMAS DE RECOLECTA

Cualquier dato personal del participante puede ser recolectado, procesado y almacenado para los fines de los servicios prestados por Coletivo Tsuru, incluidos los datos presentados durante las entrevistas o sesiones de grupo, por ejemplo:

- Datos de identificación: Nombre, correo electrónico, teléfono, dirección.
- Datos demográficos: edad, género, ubicación, clasificación social.
- Datos de comportamiento: Preferencias, hábitos de compra y consumo.
- Datos actitudinales: opiniones, motivaciones, expectativas
- Datos de navegación: Historial de visitas e interacciones en línea.

10. ¿CUÁLES SON LOS FINES DE LA RECOLECTA DE SUS DATOS PERSONALES?

Los datos personales de los participantes se procesan con el fin de ofrecer contenidos y materiales de interés para los contratistas de Coletivo Tsuru. Para ello, a menudo es necesario cotejar los datos recolectados para que las acciones de marketing se orienten hacia lo que el contratista espera recibir de Coletivo Tsuru.

En este sentido, Coletivo Tsuru utiliza los datos personales para informar y gestionar la relación con el participante. Por lo tanto, podremos ponernos en contacto por carta, correo electrónico, redes sociales o SMS, por motivos administrativos u operativos, por ejemplo, para enviar noticias que puedan ser de

su interés. También utilizaremos sus datos personales para responder a sus peticiones, sugerencias o contactos, para mejorar nuestros servicios y su experiencia como participante en Coletivo Tsuru.

11. ¿EN QUÉ NOS BASAMOS PARA TRATAR SUS DATOS PERSONALES?

Para que el tratamiento de datos personales sea lícito, la LGPD exige que exista una base jurídica adecuada para cada tratamiento concreto.

Tratamos los datos personales por los siguientes motivos:

- Consentimiento del interesado.
- Ejecución de contratos.
- Cumplimiento de las obligaciones legales.
- Intereses legítimos de Coletivo Tsuru.

En cuanto al tratamiento de los datos de los participantes realizado por Coletivo Tsuru para mejorar nuestros servicios y cumplir nuestros objetivos administrativos y de calidad, la base jurídica adecuada será la persecución de los intereses legítimos del Responsable del Tratamiento, así como el Cumplimiento Contractual, en su caso, además del propio consentimiento del participante. Esto implica que los interesados pueden oponerse al tratamiento de sus datos para los fines mencionados si alegan motivos válidos relacionados con su situación particular. En tal caso, el Responsable del tratamiento podrá alegar motivos legítimos que justifiquen la continuación de dicho tratamiento, en cuyo caso se reserva el derecho a seguir tratando sus datos para tales fines, así como en los casos en que dicho tratamiento sea necesario para la declaración, el ejercicio o la defensa de un derecho en un procedimiento judicial.

En lo que respecta al tratamiento de datos realizado por Coletivo Tsuru en el marco del cumplimiento de obligaciones legales, la base jurídica para llevar a cabo dicho tratamiento -en su mayoría comunicaciones de datos a entidades externas- será la necesidad del tratamiento para el cumplimiento de las obligaciones legales del Responsable.

12. ¿QUÉ PROFESIONALES DE COLETIVO TSURU TIENEN ACCESO A SUS DATOS?

Sólo acceden a los datos personales los profesionales de Coletivo Tsuru autorizados y formados que necesitan esta información para desempeñar sus funciones.

Al procesar los datos personales de los participantes, Coletivo Tsuru observa en todo momento los principios de la protección de datos por diseño (privacy by design). Este compromiso implica, entre otras cosas, que sus datos personales sólo serán accesibles a quienes necesiten conocerlos en el ejercicio de sus funciones, en la estricta medida necesaria para cumplir los fines de tratamiento enumerados anteriormente.

13. ¿CUÁNTO TIEMPO SE CONSERVARÁN SUS DATOS PERSONALES?

Los datos personales de los participantes, que pueden incluir vídeos e imágenes, que recoge Coletivo Tsuru se procesan en estricto cumplimiento de la legislación aplicable y se almacenan en bases de datos específicas. Dichos datos se conservan en un formato que permite la identificación de los interesados únicamente durante el periodo necesario para los fines para los que se tratan.

El periodo de almacenamiento y conservación de los datos varía en función de la finalidad para la que se utilice la información. Sin embargo, existen requisitos legales que le obligan a conservar los datos durante un periodo determinado. Tomamos como referencia para determinar el periodo de conservación adecuado las diversas decisiones de las autoridades de control de la protección de datos, en particular la Autoridad Nacional de Protección de Datos (ANPD), así como los términos del Código de Ética de la ABEP.

14. ¿CUÁLES SON LOS DERECHOS DE LOS INTERESADOS?

En los términos de la legislación aplicable, el interesado podrá solicitar, en cualquier momento, el acceso a los datos personales, la rectificación de los datos incompletos, inexactos u obsoletos, la supresión, la limitación y la oposición al tratamiento de los datos que le conciernan, directamente por correo electrónico a dpo@coletivotsuru.com.br.

15. ¿QUÉ MEDIDAS DE SEGURIDAD ADOPTA COLETIVO TSURU?

Coletivo Tsuru se compromete a garantizar la confidencialidad, protección y seguridad de los datos personales de sus participantes mediante la aplicación de medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger sus datos contra cualquier forma de tratamiento indebido o ilícito y contra cualquier pérdida o destrucción accidental de los mismos. Para ello, contamos con sistemas y equipos que garantizan la seguridad de los datos personales tratados, creando y actualizando procedimientos para evitar el acceso no autorizado, la pérdida accidental y/o la destrucción de datos personales, y nos comprometemos a cumplir la legislación sobre protección de datos personales de los participantes y a tratar estos datos únicamente para los fines para los que fueron recogidos, así como a garantizar que estos datos se procesan con los niveles adecuados de seguridad y confidencialidad.

Coletivo Tsuru puede, en algunos casos, transmitir sus datos personales a terceros. Coletivo Tsuru ha definido normas contractuales claras sobre el tratamiento de datos personales con sus operadores y les exige que adopten las medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger sus datos personales. Sin embargo, en algunos casos, la ley nos puede obligar a revelar sus datos personales a terceros (como autoridades supervisoras) sobre los que tenemos un control limitado en materia de protección de datos personales.

La base de datos de información conformada por Coletivo Tsuru podrá ser puesta a disposición de socios comerciales estratégicos con la finalidad de beneficiarnos y generar resultados mutuos, tales como proveer o mejorar nuestros productos, servicios y publicidad.

Puede ser necesario -por ley, proceso legal, litigio y/o solicitudes de autoridades públicas y gubernamentales dentro o fuera de su país de residencia- que Coletivo Tsuru revele su información personal. También podemos revelar su información si determinamos que, por motivos de seguridad nacional, imposición de la ley u otros asuntos de importancia pública, la revelación es necesaria o apropiada.

También podemos revelar su información si determinamos que la divulgación es razonablemente necesaria para hacer cumplir nuestros términos y condiciones o proteger nuestras operaciones o usuarios. Además, en caso de reorganización, fusión o venta, podemos transferir toda la información personal que recolectamos a terceros pertinentes.

16. ¿EN QUÉ CIRCUNSTANCIAS SE COMUNICAN LOS DATOS A OTRAS ENTIDADES?

Los datos personales sólo podrán compartirse con terceros en las siguientes circunstancias:

- Con proveedores de servicios que actúen en nombre de Coletivo Tsuru
- Para cumplir obligaciones legales o responder a procedimientos judiciales.
- Con el consentimiento del interesado.

Coletivo Tsuru recurre a otras organizaciones para prestar determinados servicios. Eventualmente, esta prestación de servicios puede implicar el acceso, por parte de estas entidades, a los datos personales de sus participantes. Este será el caso de las organizaciones que presten servicios de apoyo a Coletivo Tsuru.

Por lo tanto, cualquier entidad que se caracterice como Operador de Coletivo Tsuru tratará los datos personales de nuestros participantes, en nuestro nombre y por nuestra cuenta, bajo la estricta obligación de seguir nuestras instrucciones. Coletivo Tsuru asegura que dichas entidades, caracterizadas como Operadores, ofrecen garantías suficientes de la ejecución de medidas técnicas y organizativas apropiadas para que el tratamiento cumpla los requisitos de la legislación aplicable y garantice la seguridad y protección de los derechos de los interesados, en los términos del acuerdo de subcontratación suscrito con dichos Operadores.

Coletivo Tsuru podrá transmitir sus datos personales a cualquier Entidad Pública, a los Tribunales, Procuradores, cuerpos de policía criminal o al Ministerio Público cuando así se le notifique o cuando sea necesario para el cumplimiento de obligaciones legales, conforme a lo previsto en la ley.

En cualquiera de las situaciones anteriores, el Coletivo Tsuru se compromete a adoptar todas las medidas razonables para garantizar la protección efectiva de los datos personales que trate.

17. CONTACTO

Puede ponerse en contacto con el Responsable de Protección de Datos ("DPO") de Coletivo Tsuru para obtener más información sobre el tratamiento de sus datos personales, así como para cualquier cuestión relacionada con el ejercicio de los

derechos que le otorga la legislación aplicable y, en particular, los contemplados en la presente Política de Privacidad, a través de los siguientes contactos:
Correo electrónico: dpo@coletivotsuru.com.br.

18. ¿CÓMO PUEDO ENTERARME DE CUALQUIER CAMBIO EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE COLETIVO TSURU?

Coletivo Tsuru se reserva el derecho a realizar cambios o actualizaciones en esta Política de Privacidad en cualquier momento, y dichos cambios serán debidamente actualizados en nuestras Plataformas. Le sugerimos que las consulte con regularidad para estar al corriente de cualquier cambio.